

**የልዩ ልዩ ወንጀሎች ዳይሬክቶሬት የሚሰጡ አገልግሎቶች፣ አገልግሎቱ የሚሰጥበት ቦታ፣ አገልግሎቱ የሚሰጥበት ስታንዳርድ እና ቅድመ ሁኔታዎች**

	የሚሰጡ የአገልግሎት አይነቶች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ክፍል	የአገልግሎት ሁኔታ	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ስታንዳርድ			ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
				ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግሎት ወጪ	
1	የወንጀል ድርጊት ይጣራልኝ	የልዩ ልዩ ወንጀሎች ዳይሬክቶሬት	በአካል ቢቃል በጽሁፍ በተለያዩ የመገናኛ ዘዴ	ከባድ 2ሰዓት መካከለኛ 1 ሰዓት ቀላል 30 ደቂቃ	100%	በነጻ	- ተገልጋዮች ወንጀል ስለመፈጸሙ የሚያመለክት የሰው ወይም ሰነድ ማስረጃ ካላቸው ማቅረብ - ማንነታቸውን የሚገልጽ መታወቂያ ካርድ ካላቸው ማቅረብ
2	በወንጀል ጉዳይ የተከፈተ መዝገብ በእርቅ ወይም በድርድር ይዘጋልኝ			ከ1 እስከ 2 ቀን	100%	በነጻ	➢ ከግል ተባይ ጋር የፈጸሙትን የእርቅ ውል ማቅረብ፤ ➢ በድርድሩ መሰረት የተካሰ ጉዳት መረጃ ማቅረብ
3	አለ አግባብ የወንጀል ክስ ስለቀረበብኝ ይቋረጥልኝ ወይም ይሻሻልልኝ			ለከባድ 10 ቀን መካከለኛ 7 ቀን ለቀላል 4 ቀን	100%		➢ ምክንያቶች በመዘርዘር የክስ ቻርጅ፣ እና ተያያዥ መርጃዎችን ማቅረብ
4	አለ አግባብ የተዘጋ መዝገብ ይንቀሳቀስልኝ			ከባድ 20 ቀን መካከለኛ 10 ቀን ቀላል 5 ቀን	100%		➢ አለ አግባብ ተዘጋብኝ የሚል ባቸውን ምክንያቶች በመዘርዘር ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት በጽሁፍ ማቅረብ።
5	ተከላሽ /ምስክር ባለመቅረቡ የተዘጋ መዝገብ ተከላሽ/ምስክር ስለተገኘ ተሰብሮ ይከፈትልኝ			1 ሰዓት	100%	ከሚመለከተው ፖሊስ ተከላሽ/ምስክር ባለመቅረቡ የተዘጋ መዝገብ ተሰብሮ ይከፈት የሚል ደባዳቤ ማቅረብ፤	
6	የወንጀል ጉዳዮች ላይ መክሰስና መከራከር			ለመክሰስ-15 ቀን ለክርክር- ከባድ - 4 ወር መካከለኛ- 3 ወር ቀላል- 2 ወር	100%	በነጻ	➢ ምርመራ ተጠናቆ ክስ ይከፈትልን አቤቱታ ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ማቅረብ
7	ይግባኝ ወይም ሰበር ይጠየቅልኝ አቤቱታ			በአካል ቢቃል	ይግባኝ- 15 ቀን ሰበር- 3 ወር	100%	በነጻ

	የሚሰጡ የአገልግሎት አይነቶች	አገልግሎቱ የሚሰጥበት ክፍል	የአገልግሎት ሁኔታ	የአገልግሎቱ አሰጣጥ ስታንዳርድ			ከተገልጋይ የሚጠበቁ ቅድመ ሁኔታዎች
				ጊዜ	የአገልግሎት ጥራት	የአገልግሎት ወጪ	
			በጽሁፍ በተለያየ የመገናኛ ዘዴ				ታሳቢ ባደረገ መልኩ በ3 ወር ጊዜ ውስጥ
8	በወንጀል ተገጂዎች፣ ጠቋሚዎችና ምስክሮች ጥበቃና ከለላ ይሰጠኝ አቤቱታ	የልዩ ልዩ ወንጀሎች ዳይሬክቶሬት		እስከ 1 ወር	100%	በነጻ	➤ የደረሰበትን ጉዳት ወይም በደል የሚገልጽ አቤቱታ መረጃዎች ጋር ማቅረብ
9	ልዩ ድጋፍ ለሚሹ የህብረተሰብ ክፍሎች የሕግ ምክርና ድጋፍ አገልግሎት መስጠት፣ጎጂ የጥብቅና አገልግሎት መስጠት			አንደቀረብ	100%	በነጻ	➤ ልዩ ድጋፍና የሕግ ምክር አገልግሎት ጥያቄ ቢቃል ወይም በጽሑፍ በግንባር/ በውክልና በተለያየ መገናኛ ዘዴ ማቅረብ ➤ የድህነት ማረጋገጫ ማቅረብ
10	የዋስትና ገንዘብ እንዲመለስልኝ ይጻፍልኝ አቤቱታ			3 ሰዓት	100%	በነጻ	▪ ጥያቄውን በማመልከቻ ወይም በተዘጋጀው ፎርም ሞልተው ማቅረብ፤ ▪ መዝገቡ ውሳኔ ካገኘ ውሳኔ ያገኘበትን ቀን በማመልከቻ መግለጽ፤
11	ኤግዚቪት ይመለስልኝ			3 ቀን	100%	በነጻ	❖ ጥያቄውን ለሚመለከተው ዳይሬክቶሬት ማቅረብ፤ ❖ የንብረቱ ባለቤት መሆኑን የሚገልፅ ማስረጃ ካለ ማቅረብ